

# Privacy Verklaring van Woonbedrijf ieder1

Om u goed van dienst te kunnen zijn en om ons werk zo goed mogelijk uit te voeren, worden persoonsgegevens verwerkt. Woonbedrijf ieder1 acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij deze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Woonbedrijf ieder1 is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij u uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan om deze zorgvuldig te lezen.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die zo kenmerkend zijn voor een bepaalde persoon, dat hij/zij aan de hand van die gegevens kan worden geïdentificeerd. Hoofregel is dat een persoon identificeerbaar is als zijn/haar identiteit zonder onevenredige inspanning vastgesteld kan worden. Hierbij kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en foto's. Dit soort gegevens krijgen wij van u wanneer u een huurovereenkomst met ons aangaat, als u een brief of e-mail verstuurt of ons Klantencontactcentrum belt. Ook als u onze website bezoekt verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens in de vorm van een IP-adres of een cookie. Daarnaast is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens ontvangen van derden, zoals Woonkeus Stedendriehoek, in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst.

## Persoonlijk contact met Woonbedrijf ieder1

Veel contacten die u met ons hebt zijn telefonisch, via de e-mail of via social media. De persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft leggen wij vast als dat nodig is. U hebt steeds vaker contact met ons via e-mail, social media (zoals Facebook) of via onze website [www.ieder1.nl](http://www.ieder1.nl). Daarnaast wordt nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft worden door ons verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

## Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken de persoonsgegevens van alle personen met wie wij een huurovereenkomst willen aangaan of zijn aangegaan. Wij verwerken ook persoonsgegevens van personen die geen huurder zijn van Woonbedrijf ieder1. Hierbij kan gedacht worden aan huisbewaarders, personen met wie wij een bruikleenovereenkomst hebben afgesloten, huisgenoten, woningzoekenden of kopers. Ook verwerken wij persoonsgegevens van bestuurders, gevolmachtigden of contactpersonen van onze zakelijke relaties.

## Waar gebruiken wij uw persoonsgegevens voor?

Sluit u een huurovereenkomst met ons of heeft u op een andere manier contact met ons? Dan leggen wij uw gegevens vast. We gebruiken uw gegevens om de (huur)overeenkomst uit te voeren zodat we:

- woningen kunnen beheren en onderhouden;
- uw betaling kunnen afhandelen;
- overlast en onrechtmatige bewoning kunnen tegengaan;
- kunnen zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving;
- huur, sloop en andere overeenkomsten kunnen uitvoeren die samenhangen met het beheer en de verhuur en hierop toezien;
- informatie kunnen verzamelen voor beleidsdoeleinden en managementrapportages (geanonimiseerd);
- bij fraude of misbruik wij uw persoonsgegevens kunnen doorgeven aan politie en justitie.

Wij verwerken ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld inkomensgegevens om bij woningtoewijzing te kunnen toetsen of uw inkomen 'passend' is, of het BSN nummer vanwege de controle op de huurtoeslag door de Belastingdienst.

### **Welke persoonsgegevens verwerken we?**

We verzamelen persoonsgegevens van huurders, medewerkers, woningzoekenden, leveranciers en kopers. We gebruiken persoonsgegevens bijvoorbeeld voor het afsluiten van een huurcontract en het innen van de huur of in onze rol als werkgever.

We verzamelen:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt zoals inkomensgegevens en een verhuurdersverklaring voor toewijzing van een woning.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens over uw gezondheid voor zover dat nodig is voor een urgentie aanvraag of aanvraag voor een aangepaste woning;
- gegevens over een strafrechtelijk verleden, dit is het geval wanneer een woning gerechtelijk is ontruimd omdat de huurder een hennepkwekerij in de woning hield. In de algemene voorwaarden voor inschrijving als woningzoekende is bepaald dat deze huurder de eerste drie jaar niet in aanmerking komt voor een woning;
- gegevens over begeleiding door instanties; dit is alleen van toepassing wanneer dat betekent dat betalingen bijvoorbeeld via een bewindvoerder gaan, of de woning aan u is toegewezen omdat een instantie u begeleidt in het wonen.

### **Delen van uw gegevens met derden**

Wij verkopen uw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een 'verwerkerovereenkomst' om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Een

'verwerkerovereenkomst' is verplicht wanneer wij de verwerking van persoonsgegevens aan een derde, de verwerker, overlaten. Vandaar ook de naam. Een voordeel van een dergelijke overeenkomst is dat wij en de verwerker aan elkaar verbonden zijn. Daarnaast wordt door een dergelijke overeenkomst ook duidelijk wat wie precies voor wie verwerkt en wat niet. Een verwerker mag namelijk niet meer, of voor een ander doel, verwerken dan dat is afgesproken. Enkele voorbeelden van situaties waarin de verwerking van de persoonsgegevens is uitbesteed:

- een externe partij die de salarisadministratie doet en afhandelt;
- het hostingbedrijf dat de persoonsgegevens opslaat;
- het bewaren van persoonsgegevens in de Cloud;
- het inschakelen van een tussenpersoon / bedrijf voor het leveren van diensten / goederen waarbij persoonsgegevens worden verkregen.

Wij delen ook gegevens met derden zoals aannemers, schildersbedrijven, installateurs, deurwaarders, verzekeraars etc. Wij hebben maatregelen getroffen om te verzekeren dat de gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn bedoeld worden gebruikt door de derde partij. Wij verstrekken alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor de derde om te hebben.

Daarnaast delen wij ook gegevens op basis van samenwerkingsovereenkomsten/convenanten, die wij hebben met verschillende partijen. Voorbeelden hiervan zijn: het Bijzondere Zorg Team (BZT), het Budget Adviesbureau Deventer (BAD) en het Hennepconvenant Oost-Nederland. De gegevensuitwisseling o.b.v. deze samenwerkingsovereenkomsten/convenanten vinden plaats binnen de wettelijke kaders en de gegevens worden enkel gedeeld indien strikt noodzakelijk.

Wij wisselen geen persoonsgegevens uit als er geen samenwerkingsovereenkomst/convenant is. In die gevallen zullen wij toestemming aan u vragen voor het delen van persoonsgegevens.

### **Bewaartermijnen**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij bewaren uw persoonsgegevens in ieder geval niet langer dan twee jaar nadat de huur is geëindigd of, nadat eventuele achterstanden zijn voldaan of procedures zijn afgerond. De persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt in verband met aanvragen en verstrekken van huurtoeslagen moeten worden bewaard tot uiterlijk vijf jaar nadat de huurtoeslag is geëindigd. Ten slotte bewaren wij dat deel van uw persoonsgegevens die wij voor belastingdoeleinden nodig hebben niet langer dan zeven jaar.

### **Hoe gaan wij met uw persoonsgegevens om?**

Wij gaan zorgvuldig en behoorlijk om met uw persoonsgegevens. Elke vorm van gegevensverwerking zal eerlijk zijn en in overeenstemming met alle wettelijke regels die op de verwerking van persoonsgegevens zien.

### **Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens**

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens staan in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit is de privacywet die geldt in de hele Europese Unie (EU). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

### **Veilig en vertrouwelijk**

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk hebt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons Klantencontactcentrum of met onze privacy officer via [privacy@ieder1.nl](mailto:privacy@ieder1.nl).

### **Beveiliging**

De bescherming van uw privacy is belangrijk voor u en voor ons. Daarom zijn onze systemen en programma's adequaat beveiligd. Wij hebben beheersprocedures om die informatie nauwkeurig, actueel en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot uw persoonsgegevens. Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten.

Bij het uitwisselen van persoonsgegevens via onze website ziet u een klein symbool van een sleutel of een slot (afhankelijk van de gebruikte browser). Dit betekent dat er verbinding is met een beveiligde server. Uw privacy wordt ook beschermd door het versleutelen van gegevensuitwisseling. U kunt dit controleren door op het symbool te klikken. U krijgt dan een melding over het beveiligingscertificaat en een bevestiging dat de gegevens versleuteld zijn.

### **Gebruik van cookies op website**

Onze website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tijdelijke) tekstbestanden die tijdens het bezoek van de website op uw computer worden geplaatst. Ze helpen ons inzien hoe u onze website gebruikt en hoe wij hem klantvriendelijker kunnen maken. Ook zorgen ze ervoor dat fouten snel worden opgespoord. We gebruiken de cookies niet voor marketingdoeleinden.

### **Uw rechten**

U hebt recht op informatie, het recht op het maken van bezwaar en het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te beperken, te corrigeren of te laten verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [privacy@ieder1.nl](mailto:privacy@ieder1.nl). Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen één maand, op uw verzoek reageren.

### **Deze privacyverklaring kunnen we wijzigen**

De laatste versie is voor het laatst gewijzigd op 24 mei 2018. Als er iets veranderd wordt, maken we dat bekend op onze website.

### **Hebt u nog vragen?**

Hebt u nog vragen of opmerkingen naar aanleiding van dit privacy statement, dan kunt u contact opnemen met onze privacy officer via [privacy@ieder1.nl](mailto:privacy@ieder1.nl)