

## Woonbedrijf ieder1 helpt u graag bij het oplossen van een storing aan uw CV-ketel:

Heeft u een foutmelding, check dan de volgende punten of kijk in uw handleiding wat de foutmelding is. Op deze manier kunt u zelf foutmeldingen of storingen verhelpen en hoeft u niet thuis te blijven voor de storingsmonteur.

Heeft u alle punten doorlopen en de storing of foutmelding staat er nog in, neemt u dan contact op met de installateur (zie onderaan deze pagina). Als u de foutmelding doorgeeft dan weet de monteur in 90% van de gevallen welke onderdelen hij mee moet nemen om de storing tijdens het eerste bezoek te verhelpen.

### Check voor u de storingsmelding doorgeeft alstublieft het volgende:

#### 1. Zit de stekker in het stopcontact?

Als de verwarming nog steeds niet aanslaat, ga naar de volgende stap.



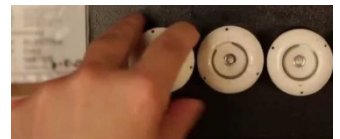
#### 2. Staat de ketel aan? (lampje)

Als de verwarming nog steeds niet aanslaat, ga naar de volgende stap.



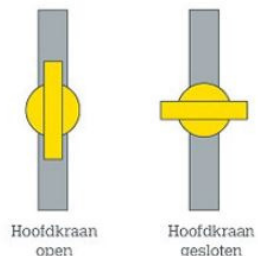
#### 3. Staat de aardlekschakelaar op 1 en zijn de zekeringen of schakelaars in de meterkast nog heel?

Als de verwarming nog steeds niet aanslaat, ga naar de volgende stap.



#### 4. Staat de gaskraan open? (geel, in buisrichting)

Als de verwarming nog steeds niet aanslaat, ga naar de volgende stap.



Woonbedrijf ieder1 helpt u graag bij het oplossen van een storing aan uw CV-ketel:

Check voor u de melding doorgeeft s.v.p. het volgende:

1. Zit de stekker in het stopcontact?
2. Staat de ketel aan? (lampje)
3. Staat de aardlekschakelaar op 1 en zijn de zekeringen in de meterkast nog heel?
4. Staat de gaskraan open? (geel, in buisrichting)
5. Als de ketel een waakvlam heeft, brandt deze?
6. Zit er genoeg druk in de installatie? (1,5 - 2 bar)
7. Heeft u de hele installatie ontlucht?
8. Druppelt er een warmwaterkraan?
9. Zet alle radiatorkranen open;
10. Zet de kamerthermostaat tijdelijk 5°C hoger;

Uitgebreide uitleg vindt u op [www.ieder1.nl/cv](http://www.ieder1.nl/cv) of scan de QR-code met uw smartphone:



Storing niet opgelost? Geef dan het volgende door:

11. Merk CV-ketel.
12. Model/type CV-ketel.
13. De storingscode op het schermje van de CV-ketel.

Onze installateur is rechtstreeks en 24 uur per dag bereikbaar op:

**Van Dam Technisch Beheer**  
0548 - 22 60 01

Voor vragen of meer informatie  
bel Woonbedrijf ieder1 op  
088 - 111 0 222



5. Als de ketel een waakvlam heeft, brandt deze?

Als de verwarming nog steeds niet aanslaat, ga naar de volgende stap.

6. Zit er genoeg druk in de installatie? (1,5 - 2 bar)

Als er niet genoeg water in de leidingen zit, werkt de CV-ketel niet.

Ga naar het volgende filmpje voor een stap-voor-stap uitleg:

<https://www.youtube.com/watch?v=gplmiVCCrTU&t>

Als de verwarming nog steeds niet aanslaat, ga naar de volgende stap.



7. Heeft u de hele installatie ontlucht?

Als er teveel lucht in de leidingen zit, werkt de CV-ketel niet of niet goed.

U kunt dit herkennen aan het geluid van pruttelend of klaterend water in de radiatoren.

Ga naar het volgende filmpje voor een stap-voor-stap uitleg:

[https://www.youtube.com/watch?v=xVdwAzm\\_gK8](https://www.youtube.com/watch?v=xVdwAzm_gK8)

Als de verwarming nog steeds niet aanslaat, ga naar de volgende stap.

8. Druppelt er een warmwaterkraan?

Krijgt u uw warm water ook vanuit de CV-ketel? Dan kan een druppelende warm tapwater kraan er voor zorgen dat uw radiatoren niet warm worden.

Controleer of alle warm waterkranen en mengkranen in huis niet druppelen.

- Druppelt de kraan? Draai deze dicht;
- Blijft de warmwater kraan druppelen en bent u lid van het Servicepakket, dan kunt u contact opnemen met Woonbedrijf ieder1 op telefoonnummer 088-111 0 222. Er wordt met u een afspraak gemaakt voor het oplossen van de druppelende kraan.
- Als u geen lid van het Servicepakket bent, dan moet u zelf een nieuwe kraan aanschaffen en plaatsen.

Als de verwarming nog steeds niet aanslaat, ga naar de volgende stap.

9. Zet alle radiatorkranen open;

Als er een radiatorkraan teveel dicht is gedraaid, kan de CV-ketel niet al het opgewarmde water leveren aan de radiatoren.

- Draai alle radiatorkranen helemaal open. Als de CV-ketel nu aanslaat, moet u de radiatorkranen voortaan minder ver dichtdraaien.
- Zet alle radiatoren nooit lager dan de vorstbeveiliging (stand \* of 1) in verband met mogelijke bevriezing van leidingen.



Als de verwarming nog steeds niet aanslaat, ga naar de volgende stap.

10. Zet de kamerthermostaat tijdelijk 5°C hoger:

Bij moderne CV-ketels worden de radiatoren niet meer zo heet als vroeger. Dat wil niet zeggen dat de CV-ketel niet werkt, maar deze werkt anders.



Door de kamerthermostaat tijdelijk 5°C hoger te zetten kunt u de werking testen van de cv. Als de CV-ketel aanslaat, kunt u de kamerthermostaat weer omlaag zetten.

Slimme kamerthermostaat

Heeft u zelf een slimme kamerthermostaat aangesloten? (bijvoorbeeld Toon, Nest, Netatmo, tado, ICY) Dan dient u zelf de programmeerhandleiding te controleren.

De bestaande kamerthermostaat (meestal type Honeywell Round Modulation) blijft eigendom van Woonbedrijf ieder1 en dient u bij het opzeggen van de huurwoning weer werkend aan te sluiten.

**Is de storing nog niet opgelost?**

**Noteer alvast de volgende gegevens en geef deze door aan onze installateur:**

11. Merk CV-ketel.
12. Model/type CV-ketel.
13. De storingscode op het scherm van de CV-ketel.

**Woont u in Deventer, Colmschate, Schalkhaar, Apeldoorn of Steenenkamer?**

Onze installateur is rechtstreeks en 24 uur per dag bereikbaar op:

**Van Dam Technisch Beheer**  
**0548 - 22 60 01**

**Woont u in Zutphen, Warnsveld, Eefde, Hall, Brummen of Harfsen?**

Onze installateur is rechtstreeks en 24 uur per dag bereikbaar op:

**Breman Service**  
**0800 - 020 17 73**

Voor vragen of meer informatie bel Woonbedrijf ieder1 op 088 - 111 0 222.

**Hoe vaak wordt er een onderhoudsbeurt uitgevoerd aan de installaties in mijn huurwoning?**

<http://ieder1.nl/ik-ben-huurder/reparatie-en-onderhoud/reparatieverzoek/#qe6b3b351>